

DIENSTLEISTUNGSKONDITIONEN FÜR IT-DIENSTLEISTUNGEN

Gültig ab dem 01. Juli 2023 bis auf Widerruf

Preisangaben:

die schwarz gedruckten Preisangaben sind netto zuzügl. Der gesetzl. MwSt. Von 19%,
Die grau und in eckigen Klammern gedruckten Preisangaben enthalten die gesetzl. MwSt. Von 19%.

- **Geschäftszeiten**

Montag – Freitag 08:00 – 18:00 Uhr, Samstag 08:00 – 12:00 Uhr

- **Stundensatz**

Stundensatz zu den oben genannten Geschäftszeiten: 65,00€ [77,35€]

Die Berechnung erfolgt pro begonnene Viertelstunde im Viertelstundentakt

Außerhalb der Geschäftszeiten gelten folgende Stundensätze:

06:00 bis 08:00 Uhr 25% Zuschlag (81,25€/Stunde) [96,69€/Stunde]

18:00 bis 22:00 Uhr 25% Zuschlag (81,25€/Stunde) [96,69€/Stunde]

Wochenende, Feiertag, Nacht 100% Zuschlag 130,00€/Stunde [154,70€/Stunde]

- **Anfahrt**

Innerhalb des Ortsgebietes von Hannover-Gehrden (PLZ 30989) ohne Berechnung der gefahrenen Kilometer, jedoch unter Berechnung der Anfahrtszeit ab Büro und zurück.

Außerhalb des Ortsgebietes von Hannover-Gehrden (PLZ 30989) zu EUR 1,10 [EUR 1,31] pro gefahrenen Kilometer ab Büro und zurück. Die Anfahrtszeit wird nicht berechnet.

Bei Terminen kürzer als eine Stunde Arbeitszeit vor Ort erlauben wir uns, zur Deckung der Anfahrtskosten den Kilometersatz auf EUR 2,20 [EUR 2,62] zu erhöhen. Die Anfahrtszeit wird nicht berechnet.

- **Fernwartung**

Fernwartung mittels Software Anydesk zu den o.a. Stundensätzen bei zusätzlicher Berechnung einer Fernwartungspauschale von EUR 10,00 [EUR 11,90] pro Sitzung.

Die Software Anydesk wird unsererseits kostenlos zum Download bereitgestellt.

- **Notfallkontakt für Kunden mit Wartungsvertrag außerhalb der Geschäftszeiten**

Kunden mit Wartungsvertrag erreichen uns im Notfall außerhalb der Geschäftszeiten per SMS. Bitte beachten Sie, dass unsere Reaktion lediglich bei unternehmenskritischen Notfällen und zu den o.a. Stundensätzen erfolgt.

